



Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise Aktion „Zahl einfach per Handyrechnung – Winter-Special“

Zusammenfassung Winter-Special „10 € Cashback“

MagentaMobil-Kunden mit Laufzeitvertrag, die in den 3 Monaten vor der Registrierung für diese Aktion die Bezahlfunktion „Zahl einfach per Handyrechnung“ nicht genutzt haben, erhalten insgesamt bis zu 10 € Gutschrift/en auf ihrer Mobilfunkrechnung, wenn sie nach Anmeldung im Aktionszeitraum 05.12.2025–15.02.2026 bis spätestens 15.02.2026 23:59 Uhr die Bezahlfunktion „Zahl einfach per Handyrechnung“ für eine oder mehrere Transaktionen nutzen.

Die Gutschrift/en erfolgt/en in Höhe der Transaktionen nach Registrierung bis zusammen max. 10 €. Die Gutschrift/en erfolgt/en nach Ablauf einer etwaigen 14-tägigen Widerrufsfrist auf der gleichen Mobilfunkrechnung, auf der auch die qualifizierenden Käufe abgerechnet werden, oder auf der darauffolgenden Mobilfunkrechnung. Bei Widerruf einer qualifizierenden Bezahlung erfolgt keine Gutschrift, sofern im Aktionszeitraum keine andere qualifizierende Bezahlung mit „Zahl einfach per Handyrechnung“ getätigt wurde.

Die eingegebenen Daten werden für max. 1 Jahr zur Prüfung der Teilnahmeberechtigung, für Gutschriftbestätigung/en per E-Mail und Auswertungen der Kampagne verwendet.

§ 1 Geltungsbereich, Veranstalter der Aktion und mitwirkende Firmen

1. Diese Teilnahmebedingungen (im Folgenden „Teilnahmebedingungen“) gelten für das Winter-Special „10 € Cashback“ (im Folgenden „Aktion“), die von dem Veranstalter im Teilnahmezeitraum durchgeführt wird.

2. Veranstalter der Aktion ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn, Deutschland (im Folgenden „Telekom“ oder „Veranstalter“).

§ 2 Teilnahmeberechtigung

1. Zur Teilnahme an der Aktion berechtigt sind (i) alle MagentaMobil-Laufzeitvertragskunden (aktive Postpaid-Vertragskunden), (ii) die zum Zeitpunkt der Teilnahme ihren gemeldeten Hauptwohnsitz und gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, (iii) die mindestens 18 Jahre alt sind und (iv) die während des Teilnahmezeitraums (§ 3) die – für die Aktion spezifischen – Teilnahmevoraussetzungen (§ 4) erfüllen (im Folgenden unabhängig vom Geschlecht singularisch der und pluralisch die „Teilnehmer“).

2. Teilnehmer, die sich nicht an die Teilnahmebedingungen halten oder bei denen Betrugsversuche nachweisbar sind, können von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen werden. In diesen Fällen ist die Telekom berechtigt, die Gutschrift/en zu verweigern.

§ 3 Teilnahmezeitraum, Gesamtgutschriftbetrag

1. Die Teilnahme an der Aktion ist innerhalb des folgenden Teilnahmezeitraums möglich: 05.12.2025–15.02.2026 23:59 Uhr (lokale Uhrzeit in Deutschland), sofern die Aktion nicht vorher durch Erreichen des maximalen Gesamtgutschriftbetrages i.H.v. 50.000 € beendet wird.

2. Mit Erreichen des maximalen Gesamtgutschriftbetrages werden die Teilnehmer davon durch Bekanntmachung auf der Registrierungsseite der Telekom für die Aktion und/oder per E-Mail an die Teilnehmer in Kenntnis gesetzt.

3. Der Teilnehmer hat keine Ansprüche gegen den Veranstalter, falls die Anmeldeseite auch nach Erreichen des Gesamtgutschriftbetrages noch verfügbar ist und auch eine Anmeldung technisch noch möglich ist, denn dies ist aufgrund einer technischen Verzögerung nicht auszuschließen. Maßgeblich für das Ende der Aktion ist die Beendigung des Teilnahmezeitraums entsprechend dieser Teilnahmebedingungen durch die Telekom (siehe § 6).

4. Für den Fall, dass die qualifizierenden Käufe der Kunden im Teilnahmezeitraum den Gesamtgutschriftbetrag übersteigen, behält sich

der Veranstalter vor, die Gutschrift/en auf die Mobilfunkrechnung der Teilnehmer nach dem Kaufdatum („First come, first serve“) vorzunehmen.

§ 4 Teilnahmevoraussetzungen

Durchführung der Aktion

1. Teilnehmen an der Aktion können die in § 2 Ziffer 1 dieser Teilnahmebedingungen genannten natürlichen Personen, die MagentaMobil-Laufzeitvertragskunden der Telekom sind, und die sich einmalig für die Teilnahme an der Aktion registrieren. Hierzu ist die Angabe der E-Mail-Adresse des Teilnehmers sowie der Mobilfunkrufnummer des Teilnehmers erforderlich. Zusätzlich müssen im Rahmen der Registrierung diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise akzeptiert werden.

2. Teilnehmer an der Aktion erhalten für die Bezahlung mit „Zahl einfach per Handyrechnung“ („Bezahlung“) eine Gutschrift/en in Höhe von insgesamt bis zu 10 € unter folgenden Voraussetzungen:

- die erfolgreiche Registrierung für die Aktion im Teilnahmezeitraum ist vor der Bezahlung erfolgt;
- die Mobilfunkrufnummer bzw. das zugehörige Mobilfunk-Endgerät wird während des Teilnahmezeitraums nicht als verloren oder gestohlen registriert;
- der Teilnehmer meldet sich nicht von der Aktion ab;
- der Teilnehmer hat in den letzten 3 Monaten vor der Registrierung zur Aktion keine Bezahlung wie oben definiert getätigt;
- das Wertstellungsdatum der getätigten Bezahlungen, fällt in den Zeitraum bis spätestens zum 15.02.2026 23:59 Uhr;
- nach der Bezahlung erfolgt kein Widerruf bzw. Rückabwicklung der qualifizierten Bezahlung;
- es handelt sich um eine qualifizierte Bezahlung (siehe hierzu die Definition in § 4 Ziffer 3).

Genauere Angaben für einzelne registrierte Teilnehmer, z. B. welche Transaktionen berücksichtigt wurden oder nicht, können nicht geleistet werden.

3. Es werden nur qualifizierte Bezahlungen berücksichtigt, die nach erfolgreicher Registrierung im Sinne von § 4 Ziffer 1 erfolgt sind. Pro Kunde gibt es die Gutschrift/en bis zur Höhe von insgesamt maximal 10 €. Relevant für die Höhe der Gutschrift/en sind die Käufe nach Registrierung. Falls der Wert der Transaktionen über 10 € liegt, werden insgesamt max. 10 € gutgeschrieben. Es ist kein Mindestumsatz erforderlich.

4. Eine Teilnahme an der Aktion ist nur mit der eigenen Mobilfunkrufnummer des Teilnehmers möglich. Jede Mobilfunkrufnummer kann nur einmal an der Aktion teilnehmen und erhält insgesamt max. 10 € Gutschrift/en.

5. Die Telekom haftet nicht dafür, dass eine Registrierung nicht möglich ist und/oder verspätet eingeht, wenn dies durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der Kontrolle der Telekom liegen, sei es wegen technischer Probleme, Computerfehlfunktionen oder Irrtums. Dies beinhaltet auch, aber nicht ausschließlich, notwendige Wartungsarbeiten.

6. Die Telekom ist nicht verantwortlich für ein verspätetes Wertstellungsdatum aufgrund verspätet gemeldeter Transaktionen durch den Händler.

7. Anfragen bezüglich der Gutschrift/en können nur bis einschließlich drei Monate nach Ende der Aktion bearbeitet werden.

§ 5 Gutschrift/en auf der Mobilfunkrechnung

1. In der Regel erfolgt/en die Gutschrift/en auf der gleichen Mobilfunkrechnung, mit der auch der Kauf abgerechnet wird. Aufgrund

einer etwaigen 14-tägigen Widerrufsfrist oder aufgrund von unterschiedlichen Bearbeitungszeiten kann es zu Verzögerungen kommen. Dann erfolgt/en die Gutschrift/en mit der nächsten Mobilfunkrechnung.

2. Es erfolgt/en keine Gutschrift/en, wenn das Vertragsverhältnis zwischenzeitlich beendet wurde.

3. Die Telekom haftet nicht, sollte/n die Gutschrift/en fehlschlagen, sofern dies durch Umstände verursacht wird, die außerhalb der Kontrolle der Telekom liegen, sei es wegen technischer Probleme, technischer Fehlfunktionen oder rechtlicher Regularien.

4. Eine Barauszahlung der Gutschrift/en ist nicht möglich.

§ 6 Beendigung der Aktion

1. Die Telekom behält sich das Recht vor, die Aktion vor Ablauf des Teilnahmezeitraums ganz oder zeitweise auszusetzen, mit Wirkung für die Zukunft abzusagen oder zu beenden, wenn dies aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle der Telekom liegen, geboten erscheint. Von diesem Recht kann die Telekom insbesondere dann Gebrauch machen, wenn (i) auf der Aktionsinternetseite Viren, Hackerangriffe, sonstige nicht autorisierte Eingriffe von dritter Seite oder Softwarefehler erfolgen bzw. auftreten oder (ii) wenn die Integrität und Objektivität oder die richtige und ordnungsgemäße Durchführung der Aktion in erheblicher Weise beeinträchtigt werden.

2. Aus einer Aussetzung, Absage oder Beendigung der Aktion entstehen den Teilnehmern keinerlei Ansprüche, insbesondere keine Ansprüche auf eine Gutschrift oder Auskunftsansprüche, soweit dem Veranstalter die Gutschrift an den jeweiligen Teilnehmer unmöglich ist.

3. Die Beendigung der Aktion wird den Teilnehmern durch Mitteilung auf der in § 4 Ziffer 1 dieser Teilnahmebedingungen genannten Registrierungsseite der Telekom für die Aktion und/oder per E-Mail an die Teilnehmer kommuniziert.

§ 7 Datenschutzhinweise

Die Telekom erhebt, speichert und verarbeitet die von den Teilnehmern im Rahmen der Registrierung für die Aktion angegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung der Aktion. Die Daten werden im Anschluss gelöscht.

§ 8 Sonstiges

1. Sollten einzelne Regelungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt.

2. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

3. Die Europäische Kommission stellt die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online- Plattform bereit. Diese OS-Plattform ist über den folgenden Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Die Telekom ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.